

EBD

# IP: Una Solución de Negocios

POR CALAUDIO GÓMEZ P. (\*)

**E**l avance de las redes convergentes basadas en el estándar IP en las empresas de todo el mundo no es fruto de la casualidad ni de una moda. Se trata, ciertamente, de una tecnología que no sólo ofrece a las organizaciones la posibilidad de ahorrar costos, sino también de aumentar la productividad de sus empleados y mejorar los tiempos de respuesta a nivel interno, ante sus partners de negocios y, por sobre todo, ante sus clientes.

Pero, ¿cuáles son los pasos a seguir para desplegar este tipo de soluciones? Por de pronto, dimensionar la demanda real de comunicaciones y la capacidad de la infraestructura actual para soportarla. Esto le dará a su empresa una primera aproximación para conocer los costos de optimizar sus sistemas. Sin embargo, más allá de eso, se requiere contar con la asesoría de quienes puedan diseñar una arquitectura sólida para sus auténticos requerimientos, pero que a la vez sea lo suficientemente flexible para añadir nuevas capacidades en la medida que ellos aumenten. Para eso es fundamental que los sistemas estén basados en estándares abiertos, verdaderamente escalables. En otras palabras, no se trata sólo de migrar o adoptar una tecnología, sino de incorporar una plataforma que apoye sus negocios de hoy y los proyecte a futuro, pero protegiendo su inversión: no se trata de des-

echar sus actuales sistemas, sino de potenciarlos.

Una vez que usted conozca su demanda presente y futura y la tecnología adecuada para soportarla, debe obtener cifras claras del Retorno de Inversión (ROI). Un dimensionamiento adecuado del ROI es esencial para cualquier inversión en tecnología. Y casi ninguna otra solución de este ámbito es capaz de brindar un ROI más veloz que las soluciones de comunicaciones basadas en IP. ¿Por qué? Por varias razones. Primero, porque desde el punto de vista de la infraestructura no es un borrón y cuenta nueva ni una solución estética, incepta de evolucionar. Segundo, porque apunta directamente a dos cuestiones fundamentales en los existentes negocios de hoy: aumentar la productividad y ahorrar costos.

Una solución IP bien diseñada y apoyada con tecnología estándar, y reconocida internacionalmente, puede ayudarle a sacar partido de múltiples canales de comunicación a través de una plataforma única y transparente que se traduce en máxima ubicuidad y menores costos. Así, su empresa logrará afianzar sus negocios y brindar un mejor servicio al cliente.

Las comunicaciones basadas en IP no son sólo una promesa, sino una absoluta realidad. Tampoco es una tecnología elitista e inalcanzable, sino asequible y consolidada. La razón de fondo de su éxito es sólo una, y las empresas

que han optado por ella lo saben: IP es, por sobre todo, una solución de negocios.

## Cómo Migrar sus Negocios al Poder de IP

Los negocios han cambiado. El cliente es hoy indiscutiblemente el eje central y el valor más apreciado para las empresas, las cua-



les requieren implementar nuevas soluciones de comunicación más eficientes, rentables y personalizadas, como las basadas en IP. Pero es posible migrar en forma transparente a esas nuevas plataformas, que incorporan voz, video e Internet, sin desechar la infraestructura tradicional?. Con la asesoría adecuada, como la de eBD, y tecnología flexible, como la del nuevo servidor de comunicaciones OmniPCX Enterprise, la

respuesta es sí. Aquí le decimos por qué.

La necesidad de respuestas rápidas, de un mayor trabajo colaborativo entre empleados y creciente número de trabajadores móviles responden a un sólo factor: el cliente. Las organizaciones, conscientes de que ellos son su valor principal saben que requieren redefinir sus comunicaciones e implementar nuevas soluciones de comunicación más eficientes, rentables y personalizadas.

La introducción de nuevos sistemas basados en arquitectura IP permiten racionalizar las comunicaciones mediante la evolución hacia redes convergentes de voz y datos que aportan las herramientas para mejorar la productividad y generar una mayor eficiencia de los trabajadores, tanto dentro como fuera de la oficina. Este factor constituye una de las prioridades de las organizaciones actuales, ya que los empleados móviles, que establecen un contacto permanente con los clientes, requieren un acceso sencillo y amigable a los sistemas de información para poder comunicarse con el resto de la compañía y ser, además, capaces de acceder a la red corporativa en cualquier momento y desde cualquier lugar.

eBD proporciona a las empresas tecnología y servicios para que puedan responder adecuadamente a las exigencias de su negocio en los tiempos actuales. Para ello, brinda todos los servicios y aplicaciones de comunicaciones con

una infraestructura de red abierta, basada en IP, que responde eficazmente a su presente, pero que tiene también visión de futuro, racionalizando al máximo sus procesos de negocios.

El Servidor de Comunicaciones OmniPCX Enterprise de Alcatel se basa en la próxima generación de "sistemas de comunicación Intranet" y utiliza tecnología de paquetes IP nativa, lo cual proporciona soluciones múltiples, según el nivel de convergencia de voz y datos en la red de cada organización. Así, esta arquitectura, una vez realizado el dimensionamiento de las necesidades del cliente y reconocidas sus demandas de comunicación, puede implementarse tanto como una solución completamente IP, como una solución tradicional o una mixta, con el mayor nivel de flexibilidad.

Los servicios de eBD contribuyen a sacar el máximo partido de la arquitectura única del OmniPCX Enterprise respondiendo a las cuatro variables que definen hoy las inversiones en tecnología para las empresas: sistemas estándares y abiertos, capacidad de crecimiento, interoperabilidad y flexibilidad. Migrar en forma transparente a las comunicaciones IP, sin desechar la infraestructura tradicional, es hoy posible con esta nueva generación de soluciones.

(\*) PRODUCT MANAGER DE INFRAESTRUCTURA Y NETWORKING, EBD.