

La telefonía IP debe ser flexible



Según un informe de Dell'Oro Group publicado recientemente, las ventas en telefonía IP a nivel mundial crecieron un 19% el segundo semestre de 2003.

La empresa Chilena no está ajena a esta tendencia de sostenido crecimiento, implementando soluciones de telefonía IP para mejorar el rendimiento de su negocio, evaluando seriamente su incorporación e identificando dónde es conveniente implementarla según las necesidades de su empresa. Muchas optan por la implementación de trunking IP, otras por teléfonos IP en algunos puestos de trabajo, y las más tecnológicas, por soluciones completamente IP. Aquí aplica el concepto de flexibilidad: en la posibilidad que dan las tecnologías de acuerdo a las reales

necesidades del cliente, en las áreas en donde se requieren y no necesariamente de forma radical para todo el negocio.

Otro punto relevante es que la empresa debe incorporar soluciones IT que se adapten a la medida de su negocio y no adaptar sus necesidades a la oferta que tiene el proveedor IP.

Ser líderes en telefonía en Chile, hace de eBD uno de los expertos indiscutidos en la implementación de soluciones de telefonía IP en el país. Además la telefonía es el pilar para la implementación de otras aplicaciones y herramientas de negocio como Contact Center, IVR, mensajería, modelos de atención a cliente, entre otros, consideraciones básicas al momento de incorporar soluciones de telefonía IP en la empresa.