

IP para la telefonía flexible

La empresa propone incorporar una plataforma que apoye los negocios y los proyecte a futuro, protegiendo su inversión.

El avance de las redes convergentes basadas en el estándar IP no es fruto de la casualidad ni de una moda. Es una tecnología que no sólo ofrece a las organizaciones la posibilidad de ahorrar costos, sino también de aumentar la productividad de sus empleados y mejorar los tiempos de respuesta ante sus clientes.

Pero, ¿cuáles son los pasos a seguir para desplegar estas soluciones? A juicio de Claudio Gunther, product manager Infraestructura y Networking de eBD, lo primero es dimensionar la demanda real de comunicaciones y la capacidad de la infraestructura actual para soportarla. "Esto le dará a su empresa una primera aproximación para conocer los costos de optimizar sus sistemas. Sin embargo, más allá de eso, se requiere contar con la asesoría en el diseño de una arquitectura sólida para sus auténticos requerimientos, pero que a la vez sea lo suficientemente flexible para añadir nuevas capacidades en la medida en que ellos aumenten. Para eso es fundamental que los sistemas estén basados en estándares abiertos, verdaderamente escalables.

En otras palabras, no se trata sólo de migrar o adoptar una tecnología, sino de incorporar una plataforma que apoye sus negocios de hoy y los proyecte a futuro, pero protegiendo su inversión."

Una vez que se identifica su demanda presente y futura, más la tecnología adecuada para soportarla, debe obtener cifras claras del Retorno de Inversión (ROI). Su dimensionamiento adecuado es esencial para cualquier inversión tecnológica, y casi ninguna otra solución es capaz de brindar un ROI más veloz que las soluciones de comunicaciones basadas en IP. ¿Por qué? Gunther establece que, desde el punto de vista de la infraestructura, esto no es un borrón y cuenta nueva ni una



Claudio Gunther, product manager Infraestructura y Networking eBD.

solución estática, incapaz de evolucionar. Por otra parte, apunta directamente a dos cuestiones fundamentales en los exigentes negocios de hoy: aumentar la productividad y ahorrar costos.

"Las comunicaciones basadas en IP son una absoluta realidad, asequible y consolidada. La razón de fondo de su éxito es sólo una, y las empresas que han optado por ella lo saben: IP es, por sobre todo, una solución de negocios."

Migración flexible

Dell'Oro Group ha publicado recientemente informes respecto a las ventas en Telefonía IP a nivel mundial. Los resultados muestran que este mercado creció un 19% el segundo semestre del 2003, lo cual nos indica que la tendencia por esta tecnología se encuentra en sostenido crecimiento.

Chile no está ajeno a esta tendencia. "Observamos cómo las empresas han adoptado esta tecnología, implementando soluciones de Telefonía IP para mejorar el rendimiento de su negocio. Empresas que evalúan seriamente su incorporación, identifican dónde es conveniente implementarla de acuerdo a las necesidades propias de su negocio. Muchas han optado por la implementación de trunking IP,

otras por teléfonos IP en algunos puestos de trabajo, y las empresas más tecnológicas por una implementación de soluciones 100% IP. Aquí es donde radica el concepto de flexibilidad, es la posibilidad que entregan las principales tecnologías para implementar soluciones de acuerdo a las reales necesidades del cliente, en las áreas en donde se requiere este tipo de solución y no necesariamente de forma radical a todo el negocio," agrega el ejecutivo.

Otro punto relevante es que la empresa debe incorporar soluciones tecnológicas que se adapten a la medida de su negocio y no adaptar sus necesidades a la oferta que tiene el proveedor IP.

"Ser parte del liderazgo en la participación de mercado en telefonía en Chile hace de eBD uno de los líderes indiscutidos en la implementación de soluciones de Telefonía IP en el país. Además la telefonía es el pilar para la implementación de otras aplicaciones y herramientas de negocio como Contact Center, IVR, mensajería, modelos de atención a cliente, entre otros, consideraciones básicas al momento de incorporar soluciones de telefonía IP en la empresa," concluye Gunther.